

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a premiumantikvarium.hu webáruház valamennyi szolgáltatására, beleértve a Facebook, az Instagram, és a TikTok oldalakon elérhető szolgáltatási tevékenységeket is.

Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. november 27.

A webáruházal bármilyen formában és módon, bármilyen kommunikációs csatornán keresztül szolgáltatási kapcsolatba lépő természetes vagy jogi személy a kapcsolat felvételével vagy a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat. A webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, amelyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a webáruház honlapján elérhető tájékoztatások nyújtják.

1. Webáruház adatai

Név: premiumantikvarium.hu

Székhely: 6721 Szeged, Lengyel utca 10/D.

Kapcsolattartó: Dr. Annus János Kristóf

Telefon. +36303381948

Email: info@premiumantikvarium.hu

Adószám: 48656733-1-26

Számlavezető pénzintézet: MBH Bank

Számlaszám: 10100235-57349400-01006003

2. Szerzői jogok, azok védelme és megsértésének következményei

A premiumantikvarium.hu honlap és annak tartalma, szolgáltatásai, azok megjelenési módja – különösképpen szövegek, bejegyzések, grafikus elemek, technikai megoldások, fotók, a honlap felületének elrendezése, szerkesztése, a használt szoftveres és egyéb megoldások, ötletek és azok megvalósítása -, szerzői jogi vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jogokra vonatkozó védelem alatt állnak. A fentiekben felsorolt elemek teljesen vagy részleteiben való, fizikai vagy más adathordozóra történő mentése, idézése vagy kinyomtatása kizárólag magáncélú felhasználás céljából engedélyezett. Ezen előírás megsértése esetén a webáruház tulajdonosa sérelemdíj követelésére jogosult.

Tilos minden olyan tevékenység, amely a webáruház adatbázisának kilitázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére, vagy forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a webáruház tulajdonosa külön írásbeli engedélyt adott. Tilos a webáruház tulajdonosa által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a webáruház adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

3. Felelősség

Az ügyfél a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja. A webáruház tulajdonosa nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.

Az ügyfél hozzájárul az általa megadott adatok és információk tárolásához, statisztikai elemzésekhez az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

4. Megvásárolható termékek

A webáruházban az alábbi termékek vásárolhatók meg: használt könyvek, régi hanglemezek, moziplakátok, papír és egyéb régiségek.

A megjelenített termékek csak online vásárolhatók meg, azon az áron, amely a webáruházban feltüntetésre került. A webáruházban feltüntetett árak a mindenkor készlet erejéig, vagy visszavonásig érvényesek.

A feltüntetett árak az Általános Forgalmi Adót tartalmazzák, a házhozszállítás díját azonban nem.

A webáruházban részletesen feltüntetésre kerül az egyes termékek neve, szerzője, kiadója, kiadásának éve, a kötésének típusa, esetenként tartalmának leírása, valamint a termékekről készült fotó. A webáruház arra törekszik, hogy a megjelenő adatok (termékek, árak, leírások) a lehető legpontosabbak legyenek és a feltöltött fotók tükrözzék a termék valós esztétikai állapotát.

A webáruház tulajdonosa nem vállal felelősséget a honlapról beszerzett termékek használata során történő károsodásokra. Bármilyen panaszt a termék átvételétől számított 48 órán belül lehet jelezni az info@premiumantikvarium.hu címen.

5. Rendelés menete

A webáruházban regisztráció nélkül is lehetséges a termékek megtekintése, de rendelést leadni csak regisztrált ügyfelek tudnak.

A regisztrációhoz az ügyfélnek meg kell adnia e-mail címét, nevét, telefonszámát, számlázási címét, továbbá az ettől eltérő szállítási címet, valamint egy jelszó megadása is szükséges.

A hozzáférési adatok titokban tartásáért, valamint az adatok naprakészen tartásáért az ügyfél a felelős. Elfelejtett jelszó kérésére van lehetőség a regisztrált e-mail cím használatával. Az ügyfél e-mailben kérheti regisztrációjának törlését.

A belépést követően, a webáruház kínálatának áttekintése során az ügyfél által kiválasztott tételek a kosarába kerülnek. A kosárba helyezett, de még meg nem rendelt termék, ekkor még más számára is elérhető, így előfordulhat, hogy azt időközben más megvásárolja. A kosár tartalma tételenként törölhető, a szállítási cím megváltoztatható, valamint a rendeléshez megjegyzés fűzhető. A Megrendel gombra kattintással a rendelésről a webáruház azonnal értesül.

A webáruház az ügyfél megrendelésének megérkezésétől haladéktalanul tájékoztatást küld a regisztrált e-mail címre. A megrendelések feldolgozására és a termék feladására 2 munkanapon belül kerül sor.

6. Fizetési módok

Az ügyfélnek a megrendelt termék ellenértékének kiegyenlítésére kizárólag előre történő kifizetéssel van módja bankszámláról történő utalással (a számlaszám és az utalandó összeg e-mail-ben kerül elküldésre), vagy bankkártyás kifizetés útján (simplepay rendszeren keresztül). Ennek megfelelően a webáruház a vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amelyet megküld az ügyfél által regisztrált e-mail címre.

7. Szállítási módok

A megrendelt termék kiszállítása az Magyar Posta Logisztika és a Foxpost szolgáltatók útján történik, csomagautomatába, vagy házhozszállítással.

8. Elállási jog gyakorlása

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendeletben foglaltak értelmében az ügyfél a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, és visszaküldheti a megrendelt terméket. A visszaszállítás díja az ügyfelet terheli, ezután a termék teljes ára visszatérítésre kerül a vevőnek.

9. Panaszkezelés

A premiumantikvarium.hu tartalmi kifogásokért nem vállal felelősséget, a termékekben szereplő politikai, ideológiai, vallási állásfoglalásoktól elhatárolódik.

Az ügyfél amennyiben panasszal kíván élni a webáruház által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan, azt e-mailben teheti meg, a korábban megadott címen. Mind a webáruháznak, mind az ügyfélnek az esetleges vitás ügyek békés úton való rendezésére kell törekedni. Amennyiben erre 30 naptári napon belül nem sikerül sort keríteni, a jogvita további rendezését illetően a Szegedi Járásbíróság illetékessége kerül kikötésre.