

Adatkezelési tájékoztató

I. Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy a premiumantikvarium.hu webáruház ügyfelei az oldal szolgáltatásait – az ehhez szükséges személyes adataik megadásával – teljeskörűen igénybe tudják venni. A webáruház tulajdonosa az ügyfelek által az oldal használata során megadott adatokat a mindenkor adatkezelési jogszabályokban – így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: Infotv.), az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletében (továbbiakban: GDPR), továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben - szabályozott rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

II. Fogalmak értelmezése

Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmakat az Infotv.-ben és a GDPR-ban meghatározottak szerint kell értelmezni.

III. Adatkezelő és adatfeldolgozók megnevezése és elérhetősége

Adatkezelő:

Név: a premiumantikvarium.hu webáruház tulajdonosa, Dr. Kunsági Katalin e.v. (továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 6721 Szeged, Lengyel utca 10/D.

Adószám: 48656733-1-26

Adatfeldolgozók:

Név: Unas Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Cégjegyzékszám: 08-09-015594

Adószám: 14114113-2-08

Név: MPL

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

Név: Foxpost Zrt.

Székhely: 3300 Eger, Maklári út 119.

Cégjegyzékszám: 10-10-020309

Adószám: 25034644-2-10

Név: Packeta Hungary Kft.

Székhely: 1044 Budapest, Ezred utca 1-3.

Cégjegyzékszám: 01-09-202186

Adószám: 25140550-1-41

Név: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

IV. Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint számla kiállítása esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. A személyes adatok kezelése a webáruház ügyfeleinek önkéntes és megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján történik, amely nyilatkozat tartalmazza az adott ügyfél kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy az oldal használata során közölt személyes adatait kezeljék. Az ügyfél a hozzájárulását a szolgáltatás igénybevételével, használatának kezdeményezésével adja meg.

V. Kezelt adatok

Kezelt személyes adatok:

E-mail cím, telefonszám, név, születési idő (regisztrációs adatok, illetve hírlevél-szolgáltatáshoz szükséges adatok).

Szállítási cím, szállítási címhez kapcsolódó egyedi megjegyzés, számlázási címadatok, számlabefogadó szervezet (cég) neve, az ügyfél által igényelt termékátvételi mód, az alkalmazott fizetési mód (megrendelés leadásához szükséges adatok).

Megrendelt termékek adatai – a kínálatból történő kiválasztás vagy egyedi adatközlés által, az előjegyzendő termék hasonlósági beállításai (megrendelés, illetve előjegyzés leadásához szükséges adatok).

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok:

Az ügyfél számítógépének azon adatai, amelyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és amelyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzített adatokat a rendszer az ügyfél külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A webáruház által nyújtott szolgáltatás a testre szabott kiszolgálás érdekében az ügyfél számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. A cookie-t az ügyfél képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával az ügyfél tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

VI. Adatkezelés módja

A webáruház által nyújtott szolgáltatás használata során megadott személyes adatok kezelése az ügyfél által megadott e-mail cím és jelszó alapján történik, amelyet az Adatkezelő harmadik személy részére sem írásban, sem elektronikus adathordozón nem ad tovább

semmilyen körülmények között. Ez alól kivétel minden jogszabály által kivételként megjelölt eset (pl. nyomozati eljárás). Nem minősülnek harmadik személynek a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban Adatfeldolgozóként rögzített partnerek.

VII. Adatbiztonság az adatkezelés során

A fent említett adatok az Unas Kft., mint webáruház keretrendszer-szolgáltató adatbázis-szerverén kerülnek tárolásra, ennek megfelelően a rögzített adatok biztonságos tárolásáért és egyediségéért a technikai és szakmai felelősséget vállalja.

Az adatbázist érő külső támadás, illetve bármilyen fizikai sérülés esetén a webáruház tulajdonosa nem vállal felelősséget az adatok megőrzésére vagy újratöltésére, de minden tőle telhetőt megtesz a károk elhárítása érdekében. A külső támadásból vagy bármilyen fizikai sérülésből származó a regisztrált ügyfelet érő esetleges kárt nem téríti meg. Vállalja azonban a regisztrált ügyfelek 5 napon belüli értesítését az adatbázisban bekövetkezett esetleges sérülésekről.

Az adatbázis teljes tartalmáról – beleértve a termékinformációt, a vásárlásokat, a megrendeléseket, a felhasználók adatait is – napi biztonsági mentés készül, amely fizikai szállítási céllal a használt szerverektől különböző adathordozóra nem kerül. A napi biztonsági mentések önmagukkal naponta felülíródnak.

VIII. Adatkezelés időtartama

A webáruház tulajdonosa az ügyfél által a regisztráció és a szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes és egyéb technikai adatait az ügyfél kérésére automatikusan törli. Az ügyfél az adatkezelési jogosultság megvonását kezdeményezheti írásbeli megkeresés útján, vagy a rendszerben megadott törlési parancs használatával.

Az adatkezelés megszüntetésére lehetősége van a webáruház tulajdonosának is, abban az esetben, ha az ügyfél inaktivitása, vagy az Általános Szerződési Feltételekben foglalt felhasználási előírások általa történő megszegése azt indokolja. A megszüntetés indoka lehet továbbá a bíróságok, hatóságok adattörlést, adatmegsemmisítést elrendelő végrehajtandó döntése.

A webáruház tulajdonosa az ügyfél hozzájárulásának visszavonásáig kezeli az ügyfél személyes adatait reklám tartalmú közvetlen üzletszerzési, illetve marketing célú megkeresés küldése céljából.

A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. A webáruház tulajdonosa felelősséget vállal, hogy az automatikusan rögzített adatok az ügyfél által megadott személyes adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatóak. Ha az ügyfél a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonta, vagy a szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokról az ő személye nem lesz beazonosítható.

Létrejött vásárlás következményeként eltárolt személyes adatok (ügyféladatokat) minimum a mindenkor kereskedelmi, számviteli és adózási jogszabályoknak megfelelő időhosszig kerülnek kezelésre.

IX. Az ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos jogai

1.)

Tájékoztatókéréshez való jog: Az ügyfél jogosult arra, hogy a webáruház tulajdonosától tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor az Adatkezelő adjon arról tájékoztatást, hogy mit, milyen jogalapon, milyen célból, mennyi ideig kezel, és kinek biztosított hozzáférést. A GDPR 15. cikk (1) bekezdése szerinti információkat megkaphassa.

2.)

Betekintéshez (hozzáféréshez) való jog: Az ügyfél a kezelt személyes adatokról másolatot kérhet. A webáruház tulajdonosa a személyes adatokat az erre irányuló kérésre első alkalommal díjmentesen bocsátja az érintett rendelkezésére.

3.)

Helyesbítéshez való jog: Az ügyfél jogosult arra, hogy kérje a webáruház tulajdonosától a pontatlan adatának helyesbítését, illetve hiányos adatának kiegészítését.

4.)

Adattörléshez (elfeledtetéshez) való jog: Az ügyfél jogosult arra, hogy kérje a személyes adatainak törlését, amennyiben az a webáruház szolgáltatásainak szabályos működését nem akadályozza.

5.)

Jogorvoslathoz való jog: A jogérvényesítési lehetőségeket jelen Adatkezelési Tájékoztató XII. pontja tartalmazza.

X. Adatkezelés irányelvei

Az ügyfelek személyes adatai és a vásárlások során keletkező üzleti információk bizalmasan kerülnek kezelésre.

Az ügyfelek által megadott személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás biztonságos és megfelelő színvonalú nyújtása érdekében kerülnek tárolásra, kezelésre, használatra és feldolgozásra.

Az ügyfelektől adatok bekérésére kizárólag a biztonságos és megfelelő színvonalú szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükséges mértékben, az észszerűség keretei között kerül sor.

A megadott adatok naprakészségéért, pontosságáért, valódiságáért és tartalmáért maga az azt megadó ügyfél felel, e körben az adatkezelő saját felelősségét kizárja.

Az adatkezelő nem vállal felelősséget az ügyfélnél bekövetkezett károkért, ha a káresemény az ügyfél általi pontatlan adatmegadás miatt következett be, továbbá nem áll módjában felelősséget vállalni az ügyfelet ért károkért, ha azok elavult adatok adatkezelő általi felhasználása miatt következtek be.

XI. Adatkezelési Tájékoztató módosítása

A webáruház tulajdonosa fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor módosítsa. A módosítás hatályba lépését megelőzően 30 naptári nappal elektronikus úton értesíti az adatkezelésben érintett ügyfeleit.

XII. Jogérvényesítési lehetőségek

Panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (felügyeleti hatóság) (postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 (1) 391-1400; fax: +36 (1) 391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Bírói jogérvényesítés, amely során a pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Mindazonáltal a webáruház tulajdonosa törekszik arra, hogy minden adatkezelői minőségében őt érintő panaszt kivizsgáljon, továbbá a visszas vagy kérdéses helyzetekről pontos és egyértelmű információkat bocsásson az ügyfelei rendelkezésére.